

# Schnellcheck-CV

## Freelancer Hakan Er

Experte im Bereich  
Business Analyst, Prozessmanagement  
Projekt- & Testmanagement,  
Digitalisierung & Automation

**Name**

Hakan Er



Geburtsdatum

- 16.09.1972
- Sozialversicherungsfachangestellter

Berufliche Qualifikationen

- Digitalisierung & Automation
- Projektleitung
- Business Analyst
- Prozessmanagement
  
- Teilprojektleitung
- Prozessmanagement

**Zusammenfassung**

Sie schauen sich gerade den Schnellcheck-CV an. Hier sind alle Positionen und Aufgaben aus meiner Projektzeit als kurz Version angegeben. Folgende Angaben sind enthalten Zeitraum, Position, Standort, Aufgaben & Skills

**Erfahrungen**

Fachexperte für Digitalisierung und Automation, RPA UIPath, Online-Formularen, DMS, Schnittstellenanalyse

## Schnellansicht der Projekte Projekte und Tätigkeiten

Von 05/2021 bis laufend

**Position: Business Analyst/ Digitalisierungsprojekt OZG**

**Standort: Wiesbaden**

Agiles Projekt, OZG-Projekt, Steckbrief & Gesetzgebung Analyse, Sichtung und Analyse existierender Unterlagen, FIM Projekte, Formularerstellung MockUp. Prozessmanager BPMN 2.0, GOVOS Formularentwicklung, Schnittstellenkoordination/ Stakeholdern, Scrum, Atlassian Jira, User Story, Dokumentation und Analyse, Fachkonzept, Testentwicklung, Abstimmung mit Entwickler über Realisierung der Online-Dienste,

Von 08/2020 bis 12/2020

**Position: Business Analyst/ Digitalisierungsprojekt / Standort: Berlin**

Agiles Projekt, Digitalisierung & Automation, Prozessmanager BPMN 2.0, UI Path (RPA), DMS, OCR, Schnittstellenkoordination/ Stakeholdern, Scrum, Atlassian Jira/ Confluence, User Story, Dokumentation und Analyse, Fachkonzept, Ticket ITSM/ Incident

Von 10/2019 bis 06/2020

**Position: Business Analyst Digitalisierungsprojekt / Standort Berlin**

Agiles Projekt, Digitalisierung & Automation, Prozessmanager BPMN 2.0, UI Path (RPA), DMS, OCR, Schnittstellenkoordination/ Stakeholdern, Scrum, Atlassian Jira/ Confluence, User Story, Dokumentation und Analyse, Test, Entwicklung, Fachkonzept, Ticket ITSM/ Incident

Von 09/2019 bis 10/2019

**Position: Oscare Projektleiter/ Digitalisierungsprojekt**

**Standort: Wuppertal**

Agiles Projekt, Projektleitung Oscare (Multiprojektleitung), Digitalisierung & Automation, Prozessmanager BPMN 2.0, Schnittstellenanalyse/ Stakeholdern, Scrum, Fachkonzept Budget-Planung

Von 04/2019 bis 10/2019

**Position: Kooperation Freelancer Consultants/ YourITExpert**

Aufbau Onlineplattformen Arbeitgeber Service

Von 03/2019 bis 03/2019

**Position: technischer Projektleiter in Vertretung/ Digitalisierungsprojekt /**

**Standort Hamburg**

Projektleitung, OZG-Projekt (Onlinezugangsgesetz), Digitalisierung Behörden Prozessanalyse, Test und Beurteilung der Web Anwendung (UX-Design) Funktionalitätsanalyse, MVP Projekt

Von 07/2018 bis 02/2019

**Position: Business Analyst/ Organisator in der Pflegeversicherung/**

**Digitalisierungsprojekt/ Standort Hamburg**

Agiles Projekt, Digitalisierung & Automation, Prozessmanager BPMN 2.0, UI Path (RPA), DMS, OCR, Schnittstellenkoordination/ Stakeholdern, Scrum, Atlassian Jira/ Confluence, Test, Entwicklung, Fachkonzept

Von 06/2017 bis 07/2018

**Position: Senior Prozessmanager / Standort. Rostock**

Strukturierung und Organisation der einzelnen Verfahrensabläufe nach einer Umstrukturierungsphase im Rechen – Data Center Steuer, Prozessmanagement, Aufbau und Ablauforganisation, Planung und Strukturierung. BPMN 2.0

Von 05/2017 bis 06/2018

**Position: Business Partner der Greenfield Technology GmbH im Bereich Recruiting & Projektbesetzung**

Von 01/2017 bis 12/2018

**Position: Business Partner der GRASS-MERKUR GmbH & Co. KG im Bereich Recruiting & Projektbesetzung**

Von 11/2016 bis 12/2016

**Position: Prozessmanager & Analysis of Customer satisfaction**

**Standort: Ankara/ Türkei**

Projekt zur Optimierung von Kundenservice von SSK und Digitalisierung von Ausstellungen von Arzneimittelverordnungen, Sosyal Sigorta Kurumu (SSK) / Krankenversicherung in der Türkei

Von 07/2016 bis 10/2016

**Position: Business Analyst/ Standort: Hamburg**

Untersuchung von Digitalisierungsmöglichkeiten in der gesetzlichen Pflegeversicherung TK - Techniker Krankenkasse, Prozessmanagement, Aufbau- und Ablaufanalyse zum Pflegestärkungsgesetz

Von 06/2016 bis laufend.

Gründung Einzelunternehmen Freelancer Consultants

Von 01/2013 bis 06/2016

**Arbeitgeber: Living Business AG**

**Position: Senior Consultant: Standort: Leinfelden-Echterdingen**

13 Software-Rollout-Projekten auf die GKV-Branchensoftware Living Business, Migration, Prozessmanagement, Fachkonzept, Zahlungsverkehrskonten Datenanalyse, Testmanagement, Testplanung, Konfigurationsmanagement Durchführung von Performance- und Integration- und Abnahmetests, Schulung, Workshop, ITSM

Von 11/2010 bis 12/2012

**Arbeitgeber: itsc Service GmbH & Co. KG / Standort: Hannover**

**Position: Fachlicher Koordinator Zahlungsverkehrskonten**

6 Software-Rollout-Projekten auf die GKV-Branchensoftware Living Business, Migration, Prozessmanagement, Fachkonzept, Zahlungsverkehrskonten Datenanalyse, Testmanagement, Testplanung, Konfigurationsmanagement Durchführung von Performance- und Integration- und Abnahmetests, Schulung, Workshop, ITSM

Von 06/1995 bis 10/2010

**Arbeitgeber: verschiedene Arbeitgeber in der gesetzl. KV**

**Position: Kundenberater/ Teamleiter Aufbau und Leitung der Fachabteilung**

### **Projektreferenzen**

HZD, BKK vbu, Techniker Krankenkasse, DAK Gesundheit, Dataport, gkv Informatik, Gesundheitsministerium

### **Fähigkeiten und Kenntnisse**

Atlassian Confluence, Jira, BPMN 2.0 Tool Confluence, MS Office Mindjet Manager, iskv 21c & WILKEN ERP, InVo Plus, Voln Conways, CRM KV, Incident, ITSM & Jira, FIM

### **Zertifizierungen**

ITIL, Prince 2 Foundation, SCRUM Grundlagen agiler Methoden

### **Branchenschwerpunkte**

Gesetzliche Krankenversicherungen, Gesundheitswesen, Softwarehersteller im Gesundheitsmarkt, Versicherungen, Körperschaften des öffentlichen Rechts, Finanzverwaltung,